



Эффективность деятельности студенческих профсоюзов

Гоменюк Дмитрий

Оглавление

Введение.....	2
Резюме.....	2
Полные результаты.....	4
Рекомендации.....	8
Заключение.....	11

Введение

Профсоюз – это добровольное общественное объединение людей, связанных общими интересами по роду их деятельности. Основная цель деятельности профсоюза – представительство и защита прав членов своей организации. Соответственно эффективность работы профсоюза можно оценивать полноценностью решения этих задач.

Исследовательским направлением молодежной профсоюзной группой «Студэнцкая Рада» было проведено исследование деятельности студенческих профсоюзных организаций Минска. Оно охватило девять вузов города Минска, различных по численности и специфике: Академия искусств, Академия управления при Президенте, Белорусский государственный университет культуры и искусств, Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, Белорусский государственный педагогический университет, Белорусский национальный технический университет, Международный государственный экологический университет им. А.Д. Сахарова, Минский государственный лингвистический университет, Минский институт трудовых и социальных отношений. Целью исследования являлось всестороннее изучение деятельности профсоюзов и получение ее оценки со стороны студентов. Для этого были проведены встречи с председателями студенческих профсоюзов девяти вузов, на которых в рамках интервью председатели отвечали на поставленные вопросы. Позднее, с учетом выборки, были отобраны 8 студентов от каждого вуза для проведения фокус-групп, где студенты дали социологам оценку деятельности профсоюзной организации своего вуза. Анализ полученных результатов сводился к сравнению ответов председателей студенческих профсоюзов с ответами студентов по вопросам деятельности профсоюза: мотивации при вступлении в профсоюз, информировании профсоюзом студентов о проводимых мероприятиях, обращении в профсоюз за решением проблем, основной деятельности профсоюза и др.

Резюме

В Минске обучается около 250 тысяч студентов вузов и ссузов на дневной форме обучения¹. Среди студентов вузов дневной формы обучения в городе Минске членами студенческих профсоюзов являются около 80% студентов. Среди них 69% вступили в профсоюз добровольно.

¹ http://old.minsk.gov.by/cgi-bin/org_tem.pl?curpage=8&k_rn=0&k_rub=0&k_det=0&mode=nauka

В результате анализа данных исследования можно сделать вывод о том, что существующие студенческие профсоюзы нуждаются в реформировании, основанном на приближении их деятельности к декларируемым целям. Студенческий профсоюз должен отстаивать права студентов и представлять их интересы перед администрацией. Студенческий профсоюз является структурным подразделением республиканского (городского) профильного профсоюза (к примеру, профсоюза работников образования и науки) и подчиняется ему. Администрации вуза студенческий профсоюз формально не подчиняется, а значит и должен независимо представлять интересы студентов. В реальности же все мероприятия, проводимые профсоюзом, одобряются администрацией. Однако планирование и инициирование мероприятий походит в самом профсоюзе. Руководство профсоюза старается никогда не вступать в конфликты с администрацией и поэтому не ведет деятельность, способную породить конфликты. По этой причине деятельность профсоюза оторвана от защиты прав и интересов студентов и более сконцентрирована на проведении культурно-массовых мероприятий.

Руководители всех студенческих профсоюзов входят в руководящий орган университета и имеют право голоса там, однако во многих случаях решения представителей студенческого профсоюза не противоречат мнению администрации. Это связано не только с бесконфликтной стратегией деятельности профсоюза, но и с личными факторами взаимоотношений (в большинстве случаев руководителями студенческих профсоюзов являются студенты и при необходимости на них может оказываться давление со стороны администрации, которое может повлиять на обучение этого студента).

Студенческий профсоюз должен стоять на позициях студентов, чьи интересы или права ущемляются, при этом допускается входить в естественный конфликт с администрацией. Удовлетворение всех прихотей администрации профсоюзом делает его «подкаблучным» в глазах самих студентов, а соответственно доверие у них к профсоюзу падает.

Приоритетной целью профсоюза должна стать правозащитная деятельность, тогда как сейчас профсоюз позиционируют как организатора культурно-массовых мероприятий и источника материальной помощи. Не умаляя важности материальной поддержки студентов, помощи при заселении в общежития, организации общественных мероприятий, консолидирующих студентов, необходима и последовательная и активная правозащитная деятельность профсоюзных организаций. Студенты редко обращаются за помощью к своей профсоюзной организации и чаще всего это обращения за

материальной помощью и организацией культмассовых мероприятий. Необходимо дать понять студентам, что профсоюз способен защищать их права, чтобы стимулировать обращения студентов за помощью в их защите. И нужно это делать не только декларативно (заявляя, что профсоюз может защитить права), но и на практике - либо самостоятельно представлять и отстаивать права студентов, либо помогать обратившимся.

В деятельности профсоюза необходимо отойти от практики принуждения к вступлению в организацию студентов и использовать методы мотивирования, основанные на осознанном выборе студентов.

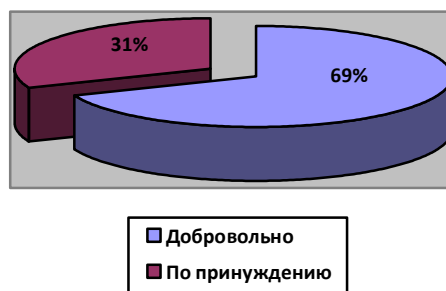
Информация о мероприятиях профсоюза должна быть заметной, доступной и интересной для студентов. Использование всех возможных методов информирования (от информирования через профоргов до рассылки на электронные почтовые ящики) поможет получать информацию большему количеству студентов.

Полные результаты

Вступление в студенческий профсоюз.

65% студентов узнают о студенческом профсоюзе на первом курсе. Это происходит во время знакомства студентов со студенческими организациями на встречах, организуются информационные часы, когда к студентам приходит представитель профсоюза, также студенты узнают про профсоюз по мероприятиям, которые он проводит.

Диаграмма 1 – Как студенты вступают в профсоюз?



Как видно из диаграммы 1, студенты вступают в профсоюз как по добровольному их согласию (69%), так и по принуждению (31%). В таблице 1 отражены факторы мотивации к вступлению в профсоюз по собственному желанию, которые расположены в порядке убывания популярности среди студентов.

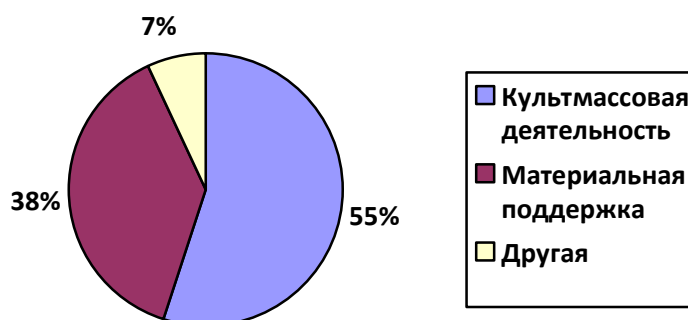
Таблица 1 – Факторы мотивации студентов на вступление в профсоюз

Позиция	Фактор мотивации
1	Возможность получения материальной помощи
2	Возможность творческой самореализации
3	Возможность участия в общественной деятельности
4	Защита своих прав
5	Возможность получить общежитие
6	Защищенность в непредвиденных ситуациях
7	Возможность льготного оздоровления

Часто случается так, что в студенческие группы приходят либо представители профсоюза, либо куратор, либо представитель администрации, раздают всем заявления на вступление в профсоюз и говорят, чтобы все их заполнили. Студентам говорят, что они «должны вступить» в профсоюз, потому что «так надо». Боясь последствий отказа от вступления, в таких ситуациях, большинство студентов заполняют заявления. 80% средней численности студентов в профсоюзах от общей численности студентов вуза, говорит о том, что такая практика присутствует.

Основная деятельность профсоюза

Диаграмма 2 – Основной вид деятельности студенческих профсоюзов по мнению студентов



55% студентов определяют культурную деятельность профсоюза как основную, 38% респондентов указывают на материальную поддержку как основную деятельность студенческого профсоюза. Студенты основываются на наиболее заметной для них деятельности профсоюза, то, чему профсоюз уделяет наибольшее время и внимание. При этом практически никто из студентов не фиксирует фактов защиты прав студентов

профсоюзом, кроме единичных случаев, когда профсоюз «отстаивает» некоторых студентов, которых хотят исключить из вуза.

Социальная защита (материальная помощь, помощь в получении общежития или поиске жилья) и культурно-массовая деятельность называются председателями студенческих профсоюзов как основные направления деятельности. Руководители профсоюзов говорят о помощи студентам в материальном плане, а не о защите прав студентов.

При рассмотрении ответов на вопрос о том, какое основное назначение профсоюза, студенты однозначно отвечают, что это должна быть правозащитная деятельность. Под этим понимается помощь студентам решать проблемы связанные с нарушением их прав, представительство интересов студентов перед администрацией. Также студенты считают важной и нужной деятельностью профсоюзов по консолидации студентов, что достигается проведением культурных, развлекательных, спортивных, социальных и других мероприятий.

Обращения студентов в профсоюз

87% студентов, членов профсоюза, не обращаются в студенческие профсоюзы за помощью в решении своих проблем, со своими инициативами, предложениями, пожеланиями. Редкие случаи обращения касаются просьб в выплате материальной помощи, помощи в организации мероприятий (культурных, социальных).

Со стороны руководства профсоюза фиксируются частые обращения студентов по вопросам заселения в общежития, выдачи материальной помощи, оздоровления.

Исследование показывает, что показатели обращений, полученные от студентов и от руководства профсоюзов сильно разнятся в количестве обращений. Это указывает на относительность данного показателя. Суть обращений практически одинакова как со стороны студентов, так и председателей студенческих профсоюзов. Стоит отметить, что отсутствуют обращения студентов в профсоюз с просьбами о защите их прав и отстаивании интересов. Анализируя результаты исследования, можно предположить, что таких запросов нет потому, что студенты либо не знают о том, что профсоюз может и должен защищать их права, либо не верят, что профсоюз способен решить их проблемы. Сам же профсоюз своей деятельностью не убеждает и не доказывает, что может и защищает права своих членов. Отсюда отсутствие обращений студентов с просьбой в защите своих прав.

Распространение информации

Информирование студентов о мероприятиях профсоюза чаще всего происходит путем размещения информации на информационных стендах и стендах профсоюзов, а также через представителей студенческих групп – профоргов.

Таблица 2 – Из каких источников студенты узнают о мероприятиях профсоюза?

Источник	Количество студентов, в %
Профсоюзные организаторы групп (профорги)	61
Информационные стенды и стенды профсоюзов	40
Старосты	19
Знакомые, одногруппники	17
Ниоткуда	21

Из перечисленных выше методов информирования более эффективным для студентов является передача информации через профоргов групп. Анализируя результаты исследования, оказалось, что студенты замечают не все мероприятия, которые проводит профсоюз. 21% студентов не знают о проводимых профсоюзом мероприятиях.

Точное, полное и своевременное информирование о проводимых мероприятиях, об их результатах, отчетах, достижениях является важнейшим компонентом успешной деятельности любой организации. Использовать методы, способствующие доведению до студентов максимального количества информации о деятельности профсоюза – одна из основных задач профсоюза. От того насколько качественно будет проведено информирование, зависит успешность мероприятий. Если студенты слабо осведомлены о мероприятиях профсоюза, значит, существуют сбои в процессе информирования, которые необходимо устранять.

Сотрудничество

Сотрудничество студенческих профсоюзов с другими организациями на уровне университета развито достаточно хорошо – налажены доброжелательные взаимоотношения между лидерами, проводится много совместных мероприятий. Ситуация с межуниверситетским сотрудничеством обстоит гораздо хуже. Многие профсоюзы имеют не более одного-двух контактов с профсоюзами или организациями вне университета.

Рекомендации

Вступление в студенческий профсоюз.

Вступление студентами в профсоюз должно происходить исключительно по их собственному желанию. Принуждение к вступлению в профсоюз недопустимо. Принуждение к вступлению является не только нарушением гражданских прав студентов, но и сказывается на пассивности студентов и понижении имиджа организации. Для привлечения новых членов в профсоюз рекомендуется использовать полноценное информирование студентов о назначении, функциях и возможностях профсоюза. Лишь благодаря получению полной, адекватной информации о профсоюзе студент может сделать осознанный выбор – вступать или не вступать в организацию. Выступление председателя студенческого профсоюза перед студентами (особенно первокурсниками), использование информационных часов - эффективный метод информирования студентов о профсоюзе.

Основная деятельность профсоюза

Существующим студенческим профсоюзам стоит внести существенные изменения в свою деятельность чтобы соответствовать назначению профсоюза. На данный момент студенческие профсоюзы по сути своей деятельности больше соответствуют «студенческим клубам». Для реформирования профсоюзной деятельности руководству профсоюзов следует понять, какие права имеют студенты и как профсоюз их может защищать. К этим правам относятся не только социальные, но и гражданские, политические, экономические права. Далее следует оценить (используя какой-либо метод исследования: анкетный опрос, фокус-группа, интервьюирование), насколько права студентов соблюдаются в учебном заведении, где действует профсоюз. После того, как станет понятно, какие права нарушаются, следует приступить к деятельности по защите этих прав.

При анализе результатов исследования выяснилось, что большинство студентов не знают, какими правами они обладают. Решение этой проблемы также лежит на профсоюзе. Через образовательную и просветительскую деятельность профсоюза возможно решить данную проблему.

В результате исследования было выявлено видение студентами деятельности профсоюза, которая бы их удовлетворяла. Такая деятельность касается именно защиты конкретных прав студентов и представления интересов студентов перед администрацией.

По результатам исследования МПГ «Студэнцкая Рада» «Права студентов. Результаты анкетирования студентов учебных заведений г. Минска» около 40% студентов считают, что их право влиять на содержание учебных планов и учебных программ, а также право на свободное посещение мероприятий, проводимых вне учебного плана нарушаются. Профсоюз должен дать понять студентам, что он может защитить их права и представлять их интересы. У профсоюзов уже есть возможность так действовать – все студенческие профсоюзы имеют представителя в главном руководящем органе университета. Благодаря этой возможности представители профсоюза могут представлять на обсуждение с администрацией существующие интересы студентов, обсуждать реальные проблемы студентов. Руководство студенческого профсоюза избирается на студенческих профсоюзных конференциях, однако процедура избрания является лишь формально демократичной. На практике, руководство профсоюза определяется до конференции существующим руководством профсоюза, а на конференции проходит формальное голосование делегатов (к слову, в абсолютном большинстве голосуют все единогласно). Руководству профсоюза рекомендуется обеспечивать демократические выборы не «на бумаге», а в реальности. Это стимулирует инициативность и мотивацию студентов к участию в деятельности профсоюза.

Не стоит забывать о деятельности профсоюза по консолидации студенчества, так как именно консолидированное студенчество способно самостоятельно решать свои проблемы и формулировать запросы. Такими мероприятиями могут быть социальные, культурно-развлекательные, спортивные мероприятия, туристические походы, коллективное решение различных вопросов. При этом стоит помнить, что это не основная и единственная задача деятельности профсоюза.

Важной деятельностью, которую следует продолжить профсоюзу, является оказание студентам материальной помощи.

Для более качественной работы профсоюза следует уделить внимание организационному развитию: повышению профессионализма руководителей, проведению стратегического планирования, организации места работы руководителей профсоюза и т.д. Это достигается за счет организации образовательных мероприятий для руководителей студенческих профсоюзов (по менеджменту кадров, эффективному планированию, коммуникации и т.д.), а также выстроенной системы передачи опыта старого руководства новому (к примеру, временным курирование работы новых руководителей, проведением мероприятий по передаче опыта, составление руководств

по работе и т.д.). В этом студенческом профсоюзе может помочь руководство республиканского профсоюза или Федерация профсоюзов Беларуси. Реализовать данные мероприятия можно либо за счет членских взносов, либо обратившись за помощью к вышестоящим структурам.

Обращения студентов в профсоюз

Только осознание студентом своих прав, как члена профсоюзной организации, только понимание целей, задач и возможностей студенческого профсоюза, только убежденность в их последовательной и принципиальной реализации заставит студентов воспринимать профсоюз как действительно работающую структуру. Только видение конкретных результатов позволит студентам доверительно относиться к студенческим профсоюзам, видеть в них выразителя и защитника своих интересов и прав.

Увеличение обращений студентов можно достичь за счет информирования о достижениях, мероприятиях, возможностях различными методами. При этом профсоюз должен помогать студентам при обращениях, так как это является залогом формирования положительного имиджа профсоюза у студентов.

Студенческий профсоюз вуза, как официальная структура, имеет право выступать представителем студента или студентов в спорах и конфликтах с администрацией, преподавателями. Студенческий профсоюз должен предотвращать попытки администрации нарушать права студентов, внося особые пункты в договор между профсоюзом и администрацией вуза (к примеру, пункт о недопущении принуждения студентов к участию в мероприятиях вне учебного плана). Также руководству профсоюза следует вести постоянную работу по расширению прав и свобод студентов в вузе (например, отмену предварительного просмотра объявления для вывешивания на доске информации).

Распространение информации

Распространение информации должно происходить более эффективно. Как показало исследование, хорошо работает информирование студентов через профоргов групп. Однако здесь стоит обращать внимание на то, как информация от профоргов доносится в студенческие группы.

При информировании через стенды в учебных заведениях следует помнить, что чем более вызывающее и яркое объявление, тем больше оно привлечет внимания. Больше фантазии, инноваций и объявление заметят, а мероприятием заинтересуются.

Если возможности учебного заведения позволяют, то следует использовать вузовское радио, телевидение, газеты.

При информировании можно использовать как старые и проверенные способы – листовки, стенгазеты, так и новые, более современные – web-сайт, форум, группы в социальных сетях, рассылки по электронной почте. Применяя различные способы, можно значительно увеличить количество людей, владеющих информацией о деятельности профсоюза, а соответственно и количество людей, активно участвующих в этой деятельности.

Сотрудничество

Деятельность профсоюза может дополняться и увязываться с деятельностью других организаций, но ни в коем случае не дублировать одна другую. Для совместного взаимодействия в рамках вуза наиболее эффективным будет согласование между организациями плана проведения совместных мероприятий.

Следует также развивать взаимодействие с общественными организациями и профсоюзами вне собственного учебного заведения. Платформами для взаимодействия могут быть схожие цели, общие интересы и деятельность. Целью сотрудничества может стать реализация общих прав и задач студенчества, организационное, методологическое, нормативно-законодательное совершенствование деятельности вузовских профсоюзных организаций.

Заключение

Студенческие профсоюзы в их сегодняшнем виде являются массовиками-затейниками для студентов и держателями касс материальной взаимопомощи. У студентов как не было, так и нет организаций, способных защищать их права и представлять интересы перед администрацией учебных заведений. Профсоюзы должны выполнять эту функцию по Уставу, однако на практике эта деятельность сводится к несомненно нужным, но узким сферам, таким как материальная поддержка и помощь в заселении в общежитие.

Для обеспечения финансирования рекомендуемых мероприятий возможно перераспределение бюджета профсоюза, а также привлечение внешних средств на отдельные мероприятия. Через спонсорскую помощь возможно проведение культурно-развлекательных, благотворительных и иных мероприятий. Для этого руководству профсоюза следует вести переговоры с предпринимателями, руководителями компаний.

За экспертной помощью руководство студенческого профсоюза всегда может обращаться к вышестоящему руководству республиканского профсоюза, а также к общественным организациям, занимающимся помощью в организационном развитии организаций (к примеру, Forum Syd).

Реформирование деятельности студенческих профсоюзов является важным этапом к изменению восприятия организации студентами, улучшению ситуации с нарушениями прав студентов в учебных заведениях, а также реальному представительству интересов студентов перед администрацией.